ГРУППА Новатор

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ
Тепловентиляторы OTGON
серии КЭВ-2 (-3, -5, -9), СФО-2 (-3, -5, -15)

Изготовитель:
Завод теплового оборудования ЗАО “НОВЭЛ”,
456384, Россия, Челябинская обл., г. Миасс, поселок Ленинск,
т/ф (3513) 57-32-90, 57-05-10
e-mail: market@zaonovel.ru; www.zaonovel.ru

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Установка (подключение) изделия

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в наш сервисный центр. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов или сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации изделия, однако Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из за неправильной установки (подключения).

Запрещается вносить в Гарантийный сертификат какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный сертификат правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель: **%Модель%**
Партия **%Количество%**
Серийный номер _____
Дата продажи **%ДатаПродажи%**
Номер документа **%НомерДокумента%**
Штамп магазина:

Подпись продавца _____

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ обеспечивает

Сервисный центр
г. Иркутск
Ул. Поленова, 17
Тел. (395 2) 531- 435, 531-438

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок на изделие составляет: составляет 36 (трицать шесть) месяцев.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

1. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.
2. Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, составляет шесть месяцев со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.
3. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия.
4. При установке и эксплуатации изделия потребитель должен соблюдать требования, обеспечивающие безотказную и безопасную работу прибора в течение гарантийного срока:
• шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами;
• устанавливать изделие на стабильном основании во избежание опрокидывания;
• не ставьте изделие на ковровые покрытия полов;
• не устанавливать изделие в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
• устанавливать тепловентилятор на расстоянии не менее одного метра от легковоспламеняющихся предметов;
• не накрывать изделие, поскольку это может привести к перегреву и пожару.
5. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:
• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации;
• любого вмешательства со стороны покупателя или не уполномоченных фирмой лиц в механическую или электрическую части изделия;
• неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети;
• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности \ запыленности, концентрированных паров;
• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

• Вся необходимая информация об изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
• Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет;
• Для полного комплекта документов необходимо к данному гарантийному сертификату прилагать гарантийный сертификат завода-производителя.

Без гарантийного сертификата завода-изготовителя гарантийное обслуживание не производится!

Покупатель: _____

Подпись: _____

Дата: “_____” _____ 20_____ г