

Гарантийные обязательства компании Lavita

№	Изделие	Срок гарантии
1	АЛЮМИНИЕВЫЕ РАДИАТОРЫ	10 лет с даты производства
2	БИМЕТАЛЛИЧЕСКИЕ РАДИАТОРЫ	10 лет с даты производства
3	КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К РАДИАТОРАМ	10 лет с даты производства
4	КРАНЫ ДЛЯ РАДИАТОРОВ	5 лет с даты производства
5	ТРУБА МЕТАЛЛОПЛАСТИКОВАЯ	10 лет с даты производства
6	PERT Pipe with EVONH	7 лет с даты производства
7	PERT Pipe	7 лет с даты производства
8	Press fitting	10 лет с даты производства
9	Compression fitting	7 лет с даты производства
10	PPR-AL-PERT PIPE	10 лет с даты производства
11	PPR PIPE	7 лет с даты производства
12	PPR FITTINGS	7 лет с даты производства
13	СВАРОЧНЫЕ АППАРАТЫ	1 год с даты производства
14	ТРУБОРЕЗЫ	1 год с даты производства
15	КРАНЫ	7 лет с даты производства
16	КОЛЛЕКТОРА	7 лет с даты производства
17	ВОЗДУХООТВОДЧИКИ	7 лет с даты производства
18	РЕЗЬБОВЫЕ ФИТИНГИ	7 лет с даты производства
19	ГОФРИРОВАННАЯ ТРУБА	10 лет с даты производства
20	ФИТИНГИ ДЛЯ ГОФР.ТРУБЫ	2 года с даты производства
21	ПОДВОДКИ	8 лет с даты производства
22	SP КРЕПЛЕНИЯ	10 лет с даты производства

Ограниченная гарантия на сантехнические товары Lavita (общие положения)*

Lavita Co., Ltd гарантирует отсутствие производственных или конструкционных дефектов у вышеперечисленной готовой продукции на момент поставки и в течение гарантийного срока при условии монтажа, выполнения пуско-наладочных работ, эксплуатации и обслуживания с соблюдением соответствующих инструкций Lavita Co., Ltd. Гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты приобретения изделия конечным покупателем, либо с даты производства продукции (для некоторых изделий). В случае обнаружения дефектов материала или заводского брака Lavita Co., Ltd, либо уполномоченная ею сервисная компания безвозмездно устранит дефекты материала, конструкции и изготовления путем ремонта или, в случае невозможности ремонта, путем замены продукции. Если замена продукции невозможна, Покупателю возвращается фактическая закупочная цена некондиционной продукции в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией.

Гарантия не распространяется на дефекты продукции или компонентов, явившиеся результатом нарушения правил монтажа, эксплуатации, технического обслуживания; нормального износа, коррозии или разборки, модификации или ремонта не уполномоченными лицами.

Покупатель обязан уведомить Продавца о наличии дефекта в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта или неисправности изделия.

Lavita Co., Ltd не несет ответственности за утрату, повреждение или потерю возможности использования оборудования или другого имущества, потерю дохода, ожидаемой прибыли или иной ущерб и любого рода убытки, будь то прямые, косвенные, случайные или последующие.

Расходы на монтаж, демонтаж, обслуживание изделия, транспортные и прочие расходы, не входят в гарантийные обязательства, оплачиваются покупателем отдельно и не подлежат возмещению.

Гарантия действительна при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью сотрудника фирмы, а также документов, подтверждающих покупку в фирме (накладных, товарных чеков).

Для обеспечения гарантийного ремонта или обслуживания изделие должно быть передано Продавцу либо в сервисный центр, уполномоченный Lavita Co., Ltd (адрес можно узнать на сайте производителя, либо по телефону, указанном в гарантийном талоне). Транспортные расходы не включаются в гарантийные обязательства. Внешний вид и комплектность товара должны быть проверены Покупателем в момент получения товара.

В следующих случаях гарантийные обязательства производителя снимаются и осуществляется платный ремонт:

- ✓ отсутствие гарантийного талона и/или наличие исправлений в гарантийном талоне;
- ✓ наличие видимых механических и электрических (термических) повреждений или следов самостоятельного ремонта или модификации изделия;
- ✓ воздействие на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности / запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ✓ использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- ✓ стихийные бедствия (пожар, землетрясение, наводнение и т.д.) и другие причины, находящиеся вне контроля Продавца (изготовителя), которые причинили вред изделию;
- ✓ неправильное подключение изделия к электрической, газовой или водопроводной сети, а также неисправностей электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- ✓ естественный износ и возникающая в связи с ним необходимость замены расходных комплектующих (ламп, фильтров, предохранителей и т.п.);
- ✓ дефект системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

* В зависимости от специфики конкретного товара, в положениях гарантии могут быть незначительные изменения и дополнения. Более подробную информацию - см. Паспорт и Гарантийный талон на изделие.

