



AM · PM
Гарантийный талон

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Благодарим Вас за выбор продукции AM.PM. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией и обслуживанием продукции, просим обращаться в авторизованные сервис-центры или к организации-продавцу.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, определенные законом, и никоим образом их не ограничивают.

СРОКИ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ

Гарантийные сроки начинают действовать с момента продажи на изделия, приобретаемые для частного использования:

- Смесители (за исключением картриджей, резиновых уплотнителей, переключателей, шлангов, душевых/гигиенических леек) – 10 лет
- керамические картриджи смесителей (гарантия на протекание) 5 лет
- душевые гарнитуры – 2 года
- прочие составные части смесителей (резиновые уплотнители, переключатели, шланги, душевые/гигиенические лейки и т.д.) – 2 года акриловые ванны – 5 лет
- душевые кабины, уголки, ограждения, гидромассажные панели – 3 года
- оборудование гидромассажных ванн – 3 года
- оборудование душевых кабин – 2 года
- гидрозатворы / системы слива-перелива ванн – 1 год
- санфарфор – 25 лет
- арматура бачка унитаза (за исключением резиновых уплотнителей) – 5 лет
- резиновые уплотнители - 1 год
- сиденья с крышкой – 2 года
- механизм плавного опускания сиденья и крышки – 10 лет
- мебель для ванных комнат – 2 года

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данное свидетельство дает право на бесплатное устранение дефектов изделия в течение гарантийного срока.

Внимание! Внешний вид и комплектация изделия проверяется Покупателем в момент получения товара.

Внимание! Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного свидетельства. Данное свидетельство не действительно без указания наименования изделия, даты продажи, подписи и печати продавца!

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) уполномоченной сервисной компанией по месту установки изделия или в мастерской (по усмотрению сервисной компании). Легкосъемные части или изделия (шланги, душевые насадки, сиденья с крышкой и т.д.) ремонтируются в мастерской уполномоченной сервисной компании.

Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после его проверки уполномоченной сервисной компанией и на основании выданного ею технического заключения. Решение вопроса о замене или ремонте изделия или его составных частей остается в компетенции специалистов уполномоченной сервисной компании. Заменяемые детали и узлы переходят в собственность сервисной компании.

Гарантийный срок после проведения ремонта продлевается на срок его выполнения.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением или неправильным уходом (рекомендации по уходу приведены в инструкции, прилагаемой к каждому изделию).
- на изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой, а также в случае, если будет установлен факт ремонта/разборки/переделки изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих.
- на неисправности изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды (в т.ч. устранение посторонних звуков (шума, скрипа))
- на случаи повреждения декоративного хромового покрытия изделия, вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов
- на декоративные накладки и аэраторы

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ГАРАНТИЙНЫХ МАСТЕРСКИХ

№ п.п.	город	название	адрес	телефон
1		Горячая линия AM.PM СНГ	8-800-200-29-29 (звонок бесплатный)	
2	Москва	ООО "Эксперт Сервис"	г.Москва, ул. Клинская, д.6, оф.4	(495) 735-45-53
3	Санкт-Петербург	ООО "Эксперт-центр СПб"	г.Санкт-Петербург, В.О., 24-я линия, д.15/2, оф.202	(812) 320-77-35, 622-03-09
4	Волгоград	ООО "Сантехсервис" (ИП Маров С.В.)	г. Волгоград, Городище пгт, ул 23 Гвардейской дивизии, д.1, оф. 1.	(8442) 98-37-41
5	Воронеж	ИП Крекотень Ю.А.	Воронеж, ул. 45 Стрелковой Дивизии, д.226	(473) 291-88-42, (473) 290-12-88
6	Екатеринбург	АкваСервис (ИП Шелягин Л.В.)	г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 44	(343) 370-62-63
7	Казань	ЗАО "МастерТорговлиСервис"	г. Казань, Оренбургский тракт, д.20, оф.215	(843) 277-72-23
8	Краснодар	ООО "Бюро добрых услуг "Золотые руки"	г.Краснодар, ул.Коммунаров, 207	8-800-200-18-80 (звонок бесплатный)
9	Красноярск	ИП Шапран М.В.	г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 21-61	(391) 297-52-37
10	Мурманск	ИП Соловьев В.М.	г. Мурманск, ул. Домостроительная, 18	(8152) 48-81-85
11	Нижний Новгород	ООО "СТМ"	г. Нижний Новгород, ул. Родионова, 192, корп. 1.	(831) 434-92-24
12	Новосибирск	ИП Наумов Д.А.	г.Новосибирск, ул.Красина, 74, оф. 302	(383) 214-83-06
13	Омск	ИП Заболоцкий В.С. (ООО "АЦ СанЛюксСервис")	г.Омск, ул. К.Маркса, д. 43, лит А.	(3812) 510-432
14	Пермь	ИП Петухов Ю.С.	г. Пермь, ул. Уинская, д.9	(342) 261-55-19
15	Ростов-на-Дону	ООО "Абрис-плюс"	г. Ростов-на-Дону, пр. Буденовский, д. 72А	(863) 244-35-90
16	Самара	СЦ "Модерн Стайл" (ИП Годунов Д.Б.)	г.Самара, ул.ХХII Партсъезда, д. 7-А, оф. 110	(846)998-29-38(39)
17	Саратов	ООО "Сантехсервис" (ИП Маров С.В.)	г.Саратов, ул.Утесная, д. 218	(8452) 70-04-70
18	Тюмень	ИП Машкин В.В.	г. Тюмень, ул. Спорта, д. 91 - 82	(3452) 94-97-93
19	Уфа	ООО "Сантехсервис" (ИП Маров С.В.)	г. Уфа, ул. Юбилейная, д.7/1	(347) 240-39-69
20	Хабаровск	ООО «Гранд-Строй-Сервис»	г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 204 г. Хабаровск, ул. Краснореченская, 92	(4212) 76-66-36 (4212) 45-95-24
21	Челябинск	ООО "Бриз"	г. Челябинск, ул. Красноармейская, д.140	(351) 263-30-92

Примечание: адреса и телефоны могут меняться и дополняться.

Пожалуйста, уточняйте информацию на нашем сайте.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА И ОТМЕТКИ О ПРОИЗВЕДЕННЫХ РЕМОНТАХ

Наименование и артикул изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	
Подпись продавца и печать фирмы-продавца	
сведения о произведенных ремонтах	
Дата обращения	
Причина обращения	
Выполненные работы	
Работу выполнил	
Рекомендации	

AM.PM