

Гарантийные обязательства производителя и правила гарантийного обслуживания

1. Компания SMILE (далее «Изготовитель») гарантирует, что приобретенная Вами и обозначенная в гарантийном талоне мебель (далее «Изделие») на момент покупки является комплектной, не имеет механических повреждений и соответствует установленным стандартам качества, безопасности и требованиям заключенного договора купли – продажи.
2. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.
3. Комплектность Изделия проверяется Покупателем непосредственно при получении товара в присутствии Продавца. Последпродажные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.
4. Изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:
 - При отсутствии Паспорта изделия и Гарантийного талона или неправильном его заполнении;
 - Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка самостоятельного ремонта;
 - Если обнаружены несанкционированные изменения конструкции Изделия;
 - Если Изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым предназначением или в условиях, для которых оно не предназначено, в том числе в общественных местах (театрах, гостиницах, офисах и пр.);
 - Если Изделие было установлено ближе чем 30 см от источников тепла;
 - Если Изделие использовалось с фурнитурой, не предусмотренной Изготовителем;
 - Если в гарантийном талоне присутствуют исправления, не заверенные Изготовителем;
 - Если обнаружены повреждения Изделия, вызванные неправильным подключением к электросети;
 - Если обнаружены следы хранения внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса вследствие прямого попадания на них воды;
 - Если дефект появился в результате попадания на детали и части корпуса жидкостей, растворяющих лакокрасочное покрытие (спирт, ацетон, бензин и пр.);
 - Если дефект появился в результате отсутствия периодического подтягивания резьбовых соединений по мере надобности;
 - Если в помещении, где расположена мебель, недостаточная вентиляция, т.е. вентиляция не обеспечивает удаление паров воды, которые приводят к появлению конденсата.
5. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
 - Механические повреждения, как внутренние, так и внешние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
 - Повреждения, вызванные попаданием на поверхность Изделия едких веществ и жидкостей, в том числе прямого попадания воды;
 - Замену частей в связи с их нормальным износом (таких как лампы подсветки);
 - Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.
6. Гарантия действительна при наличии Гарантийного талона, заверенного печатью Продавца и подписанныго Покупателем; документов, подтверждающих приобретение (кассовый и товарный чек); наклейки на изделии с указанием номера бригады осуществлявших сборку изделия (расположена на тыльной стороне мебели); Паспорта Изделия. Все поля, указанные в Гарантийном талоне, обязательны к заполнению!
7. Гарантийный срок эксплуатации Изделия устанавливается до 3 лет при использовании продукции в домашних условиях. Предоставляется гарантия: 5 лет на керамические раковины, 3 года на раковины из литьевого мрамора, 5 лет на фурнитуру для мебели, 1 год на зеркала и стеклянные элементы, 2 года на элементы фасада и каркаса из дерева и МДФ, 2 года на светильники.
8. Продолжительность гарантийного срока указывается в Гарантийном талоне. Гарантийные обязательства исчисляются с даты продажи Изделия.
9. Дата продажи и дата изготовления указываются в Гарантийном талоне.
10. Гарантия на замененные компоненты прекращается вместе с гарантией на изделие.
11. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании SMILE людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
12. Раковины, имеющие трещину или механические повреждения, возврату не подлежат.
13. При браке товара и утраты внешнего вида упаковки, стоимость затрат на восстановление и транспорт оплачивает покупатель.
14. Транспортировка неисправного Изделия в ближайший сервис-центр для гарантийного обслуживания осуществляется Покупателем.
- В случае выявления неисправностей или дефектов следует обратиться в компанию SMILE через продавца в порядке, предусмотренном следующими условиями принятия рекламаций.
- Для рассмотрения претензии отправьте в компанию SMILE (по электронной почте) следующие документы:
 1. Копию правильно заполненного Гарантийного талона с указанием наименования Изделия, его артикула, даты изготовления, номера контролера ОТК и бригады, проводившей сборку, а также даты продажи, названия и адреса торгующей организации. Все поля гарантийного талона должны быть заполнены; талон должен быть заверен подписями Продавца и Покупателя.
 2. Заполненный акт о браке в свободной форме, в котором подробно описать характер дефекта и указать свои контактные данные. Для уменьшения времени рассмотрения претензий желательно предоставить фотографии, на которых был четкоображен характер брака.
- Акт о браке, копию Гарантийного талона и фотографии следует отправить по электронной почте: control@shop-smile.ru. Реквизиты и контакты компании SMILE можно найти на сайте www.shop-smile.ru

smi)e

мебель для ванных комнат

ВСТРЕЧАЙ УТРО С СУЛЫБКОЙ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Уважаемые покупатели! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон. Правила заполнения приведены в разделе «Гарантийные обязательства производителя и правила гарантийного обслуживания».

Заполняется производителем:

Наименование изделия _____

Дата выпуска _____

Номер бригады _____

Штамп ОТК _____

Гарантийный срок 3 года с момента продажи при эксплуатации в домашних условиях.

Изготовитель: ООО «Вуд про»,
Московская область, г. Химки, Транспортный проезд, д.3.
Режим работы: пн-пт, с 9:00 до 18:00.
Сайт производителя: www.shop-smile.ru

Заполняется продавцом:

Продавец _____

Телефон _____

Адрес юридический _____

Адрес фактический _____

Дата продажи _____

Номер товарного чека _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

«С инструкцией по эксплуатации, а также с условиями гарантийного и сервисного обслуживания ознакомлен и согласен. Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.»

Подпись покупателя _____

smi)e

мебель для ванных комнат

ВСТРЕЧАЙ УТРО С УЛЫБКОЙ

ПАСПОРТ НА МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ КОМНАТЫ



ГОСТ 16371-2014, Сертификат соответствия № РОСС RU.AГ35.Н03394,
Срок действия до 30.05.2020 г.
Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.АБ73.В.01063,
Срок действия до 30.05.2022 г.

Составные элементы
(соответствуют заявленному производителем описанию изделия)

Фасад. Массив дерева или панели из МДФ (MediumDensityFiberboard), категории качества Е1, производства Польши и Германии.

Корпус. Корпус мебели изготавливается из ламинированных панелей ДСП высшего сорта категории качества Е1, а в некоторых изделиях из массива ценных пород дерева (бук). Обладает повышенной влагостойкостью и сопротивляемостью износу и ударам. Не выделяет вредных испарений в воздухе, хорошо выдерживает воздействие бытовых химических средств. Края корпусных деталей также защищены ПВХ кромкой.

Отделка. Защитный слой фасадов и корпусных деталей состоит из нескольких слоев грунта и матовой отделочной эмали, производства Herberts (Германия) и Renner (Италия).

Зеркала. Используются зеркальные полотна, производства Чехии и Польши с амальгамой на основе серебра, обладающие повышенной влагостойкостью. Границы всех зеркал в обязательном порядке отполированы или отшлифованы.

Фурнитура. Надежная фурнитура BRASS (Испания, Италия), BOYARD и HETTICH (Германия).

Электрооборудование. Используется продукция европейских и отечественных производителей, аттестованных в соответствии с нормативами EN60598 Европейского союза по электротехнике. Все компоненты имеют специальное исполнение, обеспечивающее безопасную работу в условиях повышенной влажности.

Раковины. Используются керамические и литьевые раковины производителей Чехии, Италии, Турции и России.

Изготовитель:

ООО «Вуд про», Московская область,
г. Химки, Транспортный пр-д, д.3.
Режим работы: пн-пт, с 9:00 до 18:00.
Сайт производителя: www.shop-smile.ru

Правила и условия эффективного и безопасного использования товара

Несмотря на то, что мы предлагаем Вам продукцию, изготовленную из влагостойких материалов высшего качества, рекомендуем Вам соблюдать следующие правила:

- Все электрооборудование, используемое в нашей мебели, предназначено для подключения к сети переменного тока 220В, 50Гц. Присоединение к питающей электросети, а также замена перегоревших ламп должна производиться специалистом-электриком при отсутствии питающего напряжения.
- Сохранность мебели и срок ее службы зависят не только от материалов, но и от правильного ухода за мебелью в процессе ее эксплуатации.
- В процессе эксплуатации поверхности мебели для ванных комнат следует беречь от прямого воздействия влаги и тепла. Поскольку высокая влажность и расположение источников тепла ближе 30 см могут повлиять на изменение/потускнение цвета, целостность и физические свойства изделия, привести к растрескиванию поверхностей.
- Для сохранения первоначального вида фасадов мебели необходимо не допускать высыхания на них капель и брызг.
- При попадании влаги на внутренние поверхности мебели необходимо протереть их сухой мягкой тканью.
- Недопустимо попадание на окрашенные поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (спирт, ацетон, бензин и пр.)
- Поверхности необходимо чистить влажной мягкой тканью с использованием нейтральных мыльных растворов. После обработки необходимо вытереть поверхность до сухого состояния.
- При ослабевании узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.
- При сборке и установке продукции следует закрепить к стене раковину или саму тумбу, при необходимости проделав технологическое отверстие на задней стенке тумбы.
- В случае если при установке возникла необходимость выполнения вырезов в панелях изделия, то торцы открытых срезов обязательно должны быть тщательно обработаны гидроизолирующими материалами (такими как силиконовый герметик, нитроцеллюлозная или акриловая краска, лак и т.д.)

Требования по качеству продукции:

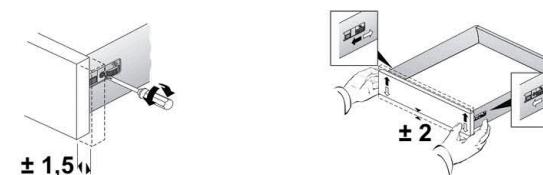
1. Мебель осматривается на ровной горизонтальной поверхности при естественном освещении с расстояния 600 мм.
2. Соединения деталей мебели не должны иметь зазоров между собой более 2 мм, если это не предусмотрено конструктивной необходимостью.
3. Допускается разнотонное покрытие лакокрасочными материалами при прозрачной и полупрозрачной отделке мебельных деталей.
4. Допускается наличие на мебельных деталях мелких выщербин до 2 мм на гравировке и фрезерованных поверхностях, покрытых лакокрасочными материалами.
5. Допускается наличие мелких выщербин до 2 мм на фрезерованных поверхностях, торцах деталей, покрытых лакокрасочными материалами при обработке заготовок поперек волокон древесины.
6. Допускается наличие патины в неровностях поверхности и торцах мебельных деталей.
7. Допускается разнотон мебельных деталей на изделии и в структуре одной детали при прозрачной и полупрозрачной покраске лакокрасочными материалами.
8. Детали, покрытые высокоглянцевыми лакокрасочными материалами, могут иметь шагреневый эффект, мелкие риски от шлифовального инструмента, следы «кипения» лакокрасочного материала.
9. Допускаются на поверхности, покрытой лакокрасочным материалом, мелкие царапины, инородные включения в виде пыли, песчинок и другие издержки технологии производства, не видимые с расстояния 600 мм.
10. Раковина осматривается с расстояния не менее 600 мм, допускается наличие двух черных точек диаметром не более 2 мм на расстоянии друг от друга до 100 мм, двух пор и уковолов на площади 20 кв.см на расстоянии друг от друга до 100 мм.

РЕГУЛИРОВКА ПЕТЛИ



- Для регулировки фасада для выдвижного ящика пользуйтесь следующей схемой.

РЕГУЛИРОВКА ФАСАДА С ВЫДВИЖНЫМИ ЯЩИКАМИ ТАНДЕМБОКС



Уважаемые покупатели! В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.01.1998 №55 (ред. от 10.09.2015) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплексы) входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектность без ухудшения технических и эксплуатационных параметров изделия.