

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование товара:	Код продукта:
Имя клиента / название компании и идентификационный номер:	Адрес клиента / компании:
Печать и подпись сантехников: <i>Сантехник подтверждает, что у заказчика была проведена профессиональный монтаж указанного выше продукта.</i>	Дата монтажа:

### Гарантийный срок

Эти гарантийные сроки распространяются на товары, произведенные коммерческой компанией Alcaplast, s.r.o., которые в связи с разногласиями с договором или дефектами были предъявлены продавцу течение гарантийного срока. Специализированный и профессиональный монтаж может существенно влиять на работу, полезную стоимость продукта и уровень удовлетворенности пользователя продуктом. На продукцию Alcaplast s.r.o., установленную сантехником, компания предоставляет расширенную гарантию. В других случаях, распространяется гарантия 2 года с даты получения / покупки товара от конечного продавца.

### Гарантийные условия

- Покупатель обязан осмотреть товар при его получении от продавца. Последующие претензии явных дефектов компания Alcaplast, s.r.o. не признает.
- Любые претензии по приобретенной продукции, покупатель обязан решать только через продавца, у которого были приобретены товары. Подготовьте оригинал квитанции о покупке и для возможности использовать расширенные гарантийные сроки – заполненный гарантийный талон.
- Продукты, вмонтированные в конструкцию зданий (модули, водоотводящие желоба и трапы, сифоны и т.д.) должны быть установлены таким образом, чтобы к ним был возможен доступ для технического обслуживания и сервиса (например, сервисное отверстие для ванной). Торговая компания Alcaplast, s.r.o., ни в коем случае не возмещает убытки, связанные с повреждением облицовочной плитки, плитки для пола или другого оборудования, возникшие по причине несоблюдения этих правил.
- В праве на стандартную или расширенную гарантии предоставляемые производителем может быть отказано:
  - в случае отказа предоставить оригинал квитанции на покупку рекламируемого продукта
  - в случае, если гарантийный срок данного товара истек
  - нарушением защитных печатей и этикеток на продукте, если подобные существуют
  - в случае, неправильного монтажа
  - в случае повреждения товара при транспортировке (возмещение ущерба подобного рода должно решаться непосредственно с перевозчиком)
  - при использовании товаров в условиях, которые не соответствуют своей температурой, содержанием пыли, влажностью, химическими и механическими характеристиками, условиям окружающей среды обычной для продукта
  - при непрофессиональном монтаже, обслуживании или небрежном обращении с товаром (например, использовании неподходящих чистящих средств, оседании известкового налета по причине несвоевременного обслуживания)
  - при повреждении товара чрезмерной нагрузкой или его использованием, которое противоречит условиям, изложенным в инструкции или общим принципам использования продукта
- В праве на использование расширенной гарантии предоставляемой производителем может быть отказано:
  - если гарантийный талон не был подтвержден сантехником
  - при предъявлении только квитанции о покупке без гарантийного талона, подтвержденного сантехником, действительным считается стандартный гарантийный период 2 года
- Гарантия не распространяется на износ, вызванный нормальным использованием.
- Условия расширенной гарантии не распространяются на сменные части и компоненты из резины, подверженные рабочему износу в процессе эксплуатации.

Группа продуктов	Основные гарантии (Количество лет)	Расширенная гарантия (Количество лет)
<b>Скрытые системы инсталляции</b>		
Бачки и рамы	2	15
Арматура	2	3
Кнопки управления и дополнительные принадлежности	2	2
<b>WC бачки и арматура</b>	2	3
<b>Сифоны</b>	2	3
<b>Водоотводящие желоба и сливные трапы для душа ALCA</b>		
Встроенные компоненты водоотводящих желобов и сливных трапов для душа ALCA из нержавеющей стали	2	25
Заменяемые компоненты водоотводящих желобов и сливных трапов для душа ALCA из нержавеющей стали	2	3
<b>Пластиковые водоотводящие желоба</b>	2	6
<b>Сливные трапы, универсальные ливнеотводы</b>	2	6
<b>Сиденья для унитазов, гибкая трубки, дополнительные принадлежности</b>	2	2
<b>Открытый дренаж *</b>	2	6
<b>Промышленные дренажные системы из нержавеющей стали</b>		
Дренажные желоба и решетки – нержавеющая сталь	2	25
Дренажные желоба и решетки – оцинкованная сталь	2	2
<b>Сантехническая керамика</b>	2	2

\* Гарантия распространяется только на функциональные характеристики и не имеет отношения к поверхностной обработке металлических частей изделия.

### Контакты

Рекламационный отдел | E-mail: reklamace@alcaplast.cz  
 Представительство Alcaplast, s.r.o., Московская область 142116, Подольский р-н, пос. Сельхозтехника, Домодедовское ш., д. 1, оф. 20 | Тел.: +7(499) 978 89 13 |  
 Моб. тел.: +7(926) 310 06 36 | E-mail: t.fisher@alcaplastcz.ru