DOMANI-SPA
beauty of water

# Гарантийный талон

Товар соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 и ТР ТС 004/2011.

Изготовитель: ООО «ДОМАНИ-СПА», 620144, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул. Степана Разина, д.54, оф.1, тел/факс: +7 (343) 257 90 93.

Наименование товара _____

Продавец _____

Подпись продавца _____

**СРОК ГАРАНТИИ: 10 ЛЕТ*** М.П.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ
(обязательно)

_____
дата

ОТМЕТКА О УСТАНОВКЕ
(обязательно)

_____
дата и наименование компании

## Условия гарантийного сервисного обслуживания

*Гарантийный срок на детали из санитарного акрила (поддон, экран, купол. центральная панель), а также стенки из стекла или санитарного акрила составляет 10 лет. И 12 месяцев на другие детали: смеситель, сифон, опоры, лейки, шланги, электронные блоки, а также детали с хромированным покрытием.

Гарантийное обслуживание предоставляется при предъявлении оригинала настоящего гарантийного талона заполненного Продавцом, оригинала документа, подтверждающего оплату товара. Для выполнения гарантийных обязательств необходимо составить претензию с указанием производственного дефекта детали, указав ФИО упаковщика, дату и порядковым номером упаковки (указано в листе комплектации в коробке). Претензии по качеству купола, поддона, экрана, панели принимаются с указанием информации, находящейся на производственных наклейках, на деталях.

Недостатки производственного характера, которые могут появиться в течении гарантийного срока, будут устранены безвозмездно, путём ремонта или замены деталей в Сервисных центрах, указанных в настоящем гарантийном талоне. Решение вопроса о ремонте и замене принимается Сервисным центром.

Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы по пересылке деталей к изделию, услуги по установке(монтажу/демонтажу) товара, пуско-наладочные работы, планово-профилактическое обслуживание не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисным центом за дополнительную плату согласно прейскуранту. Проведение экспертизы для решения спорных вопросов о наличии недостатков производится безвозмездно в Сервисном центре. В случаях требующих специального оборудования, экспертиза проводится изготовителем.

Гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие не по вине изготовителя, такие как: монтаж или обслуживание изделия были проведены неквалифицированным и/или неуполномоченным персоналом, использовавшим не заводские комплектующие детали и аксессуары;
- повреждения, возникшие в результате перевозки или хранения, электролиза или коррозии;
- следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств и/или несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу;
- дефекты, вызванные несоответствием или неисправностью электрической сети, системы водоснабжения и молниеотвода;
- неисправности, возникшие в результате небрежности, мех. повреждения или неправильной эксплуатации со стороны пользователя, отсутствия или выполненного не должным образом технического обслуживания;
- дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнителей, прокладок, движущихся частей, декоративных накладок, электрических ламп, элементов питания, фильтров и т. д.).

Стационарно подключенный крупный товар ремонтируется по месту подключения, установки и подразумевает свободный доступ к нему, а так же к любой детали и аксессуару. Производитель не берёт на себя расходы по обеспечению доступа к агрегатам изделия.

Рекомендуется установка:
Фильтров очистки воды от мех. примесей
со степенью очистки не более 100 микрон.

Внешний вид и комплектность изделия проверены. С условиями гарантийного и сервисного обслуживания, инструкциями по эксплуатации и рекомендациями по подключению изделия ознакомлен(а):

ПОКУПАТЕЛЬ: _____ _____
/подпись/ /Ф.И.О./

АДРЕС СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ: 620142,Россия,г.Екатеринбург,ул.С.Разина,д.54.Тел.: (343) 257-65-01, 257-75-31