

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

VitrA

Наименование и артикул изделия
(комплекта)

Дата продажи:

Продавец:

Подпись продавца:

М.П.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Компания VitrA благодарит Вас за выбор в пользу нашей продукции и гарантирует качественную ее работу на протяжении долгого времени, в случае если сантехника была установлена и обслуживалась должным образом. Датой начала гарантии является день продажи. Просьба сохранять товарный чек, для возможности замены брака, в противном случае в замене товара или возмещение его стоимости будет отказано.

Гарантийный период:

Для всей продукции VitrA приобретённой на территории России:

- Сантехника керамическая (унитазы, бачки для унитазов, раковины, биде и т.д.) (за исключением сантехники предназначенной для лечебных и медицинских учреждений, гарантийный период для которых установлен – 2 года) – 10 лет;
- Сидения и крышки для унитазов, биде – 2 года;
- Системы инсталляций для подвесных унитазов с механическим и пневматическим управлением – 5 лет;
- Системы инсталляций для подвесных унитазов с электронным управлением – 2 года;
- Смесители и аксессуары – 7 лет (за исключением смесителей с электронным управлением, гарантийный период для которых – 2 года);
- Шланги, ручные лейки, душевые гарнитуры – 1 год
- Душевые панели, электронные смесители, электронные компоненты – 2 года.
- Электронные системы смыва для писсуаров / чаш генуя(флашеры) – 2 года;
- Арматура наливная и сливная (бачков керамических) – 5 лет;
- Акриловые ванны, душевые поддоны и боксы (без гидромассажа) – 15 лет;
- Гидромассажное оборудование / парогенераторы / хромотерапия – 2 года
- Мебель для ванных комнат – 2 года;
- Резиновые прокладки, сальники, манжеты, мембраны, запорные кольца, аэраторы – 1 год
- картриджи (в том числе и термостатические) – 2 года.
- На изделия, установленные в общественных местах – 12 мес. (при монтаже данных изделий авторизованным СЦ – 18 мес).

При возникновении гарантийного случая, для проведения безвозмездного сервисного обслуживания, клиент обязан предоставить следующие документы: кассовый чек, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца, серийного номера (при его наличии).

Товар должен быть осмотрен на предмет наличия дефекта сразу после его получения.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты при невозможности произвести ремонт, неисправные узлы заменяются новыми на безвозмездной основе (при невозможности произвести замену на аналогичное изделие производится замена на изделие с подобными характеристиками). Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за службой сервиса. Заменяемые по гарантии детали передаются в службу клиентского сервиса. При этом гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше. Гарантийный срок увеличивается на период нахождения изделия в гарантийном сервисном центре при проведении такого ремонта. В случае проведения платного ремонта гарантийный период распространяется только на замененные узлы и действительно в течение 1 года с момента замены.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий по внешнему виду и комплектации не имею

Подпись покупателя

Ф.И.О.

Гарантия не распространяется на:

- ◆ Повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий (наводнение, землетрясения, пожар и т.д.);
- ◆ Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежности, неподходящего обслуживания;
- ◆ Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для данных целей организациями;
- ◆ Повреждения, дефекты возникшие в результате плохого качества воды (осадок, посторонние предметы в воде и т.п.), коррозии водопровода, перепада давления/температуры воды в водопроводе, образование известкового налета.
- ◆ Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджей, сальников, прокладок, аэраторов, электрических ламп, элементов питания и т.п.).
- ◆ Потеря блеска изделия, появление паразитов не является гарантийным случаем и может быть связана с использованием чистящих средств, нейлоновых или металлических щеток;
- ◆ Повреждения, возникшие в результате использования агрессивных, едких моющих средств в состав которых могут входить: щелочь, ацетон, хлорид аммония или абразив;
- ◆ При отказе клиента предоставить Сервисной службе для проведения осмотра бракованное/неисправное изделие.

Требования к установке и эксплуатации

Подключение к водопроводной сети осуществляется с использованием фильтров (не более 100микрон), исключающих попадание механических примесей и посторонних предметов (абразивных частиц) внутрь изделия.

Для корректной работы смесителей и термостатов подключение воды осуществляется с учетом следующих требований:

- Подключение горячей воды — слева, холодной — справа.
- Допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%
- Температура горячей воды подводимой к смесителю не более 65°C

Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия принимается Сервисной службой.

Услуги по установке (монтажу/демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой по установленному прейскуранту.

Во избежание ущерба при использовании смесителей, флешеров и инсталляций в зимний период в неотапливаемых помещениях из корпуса смесителя и бака инсталляции должна быть удалена вода.

Уход за полированной или лакированной поверхностью мебели осуществляется при помощи средств для мытья стекол и мягкой ткани. После использования полностью вытрите сухой тканью все те участки, которые имели контакт с водой, особенно углы.

Данная гарантия действует на изделия, приобретенные на территории России.

FA 1101363 RUS

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ VITRA

Москва

- ООО «ГРФ Скансервис»
ул. Мневники, д. 7, к. 1, (М.Полежаевская)
(499) 946-45-00 / (499) 946-36-03

Воронеж

- ИП Колпачёв
ул.Ворошилова, д.50
(4732) 64-15-46

Екатеринбург

- ООО «Мастер-Сан»
ул. Большаякова 149 оф.26
+7 (343) 319-51-00

Казань

- ООО "Сантехсервис"
ул. Дементьева дом 16, офис. 301
(843) 260-18-91, 518-77-70

Краснодар, Сочи

- ООО «Мастер Добрых Дел»
ул.Дзержинского, д.119\2-2
8(861) 215-54-51, 215-54-50

Красноярск

- ИП Благородная Э.Э.
+7 (906) 911-3990

Самара

- ООО «Мастер-Сан»
ул. XXII Партсъезда, д.7а, офис 112
(846) 977-75-37; 977-75-47 (доб.221)

Санкт-Петербург

- ООО «САНТЕХСЕРВИС»
Командантский пр., д.4, лит. А, ТОК
"СтройДом", А-6
+7 (812) 448-21-33, (812) 316-21-33

Махачкала

- ООО «Айвазов, ул.Батырая, д.144
(928) 501-24-70

Новосибирск

- ЗАО Компания «ТИКОМ»,
ул.Каменская, д.74
тел. (383) 211-20-02 \ ф. (383) 224-54-13

Москва

- ООО «Ханс Сервис»
ул. Окская, д.14, корп. 2 (М.Кузьминки)
(495) 722-67-05, (495)771-67-05

Владимир

- ООО «Витрегион»
ул.Ноябрьская, д.139
(4922) 52-35-73 / 37-73-99

- ООО «АКВА Сервис»

ул.Восточная д.44
+7(343) 20-48-100 (многоканальный)

Каменск-Уральский

- ООО «АКВА Сервис»
ул. Кунавина, 11
+7(3439) 32-00-55, 35-24-00

Иркутск

- ИП "Белоусов"
ул.Байкальская, д.215А
Тел. (3952) 564-945

Ростов-на-Дону

- ИП Жадан А.П.
8(863)260-29-40 / 8-904-440-8919

Саратов

- ООО "Сантех-Сервис"
ул. Осипова, 1, офис № 204
8 (8452) 75-30-41, 70-04-70

Пятигорск

- ООО «Вотерленд», ул. Черкесское шоссе, 2-й
км,
+7 (8793) 39-98-24, +7 (963) 383-69-75

Нижний Тагил

- ООО «АКВА Сервис», ул.
Валегинская, 7а, +7(3435) 47-54-22

Новосибирск

- ООО АСЦ "Дыхание Воды"
Новосиб.обл., г.Обь, ул.Железнодорожная, д.26

VitroA

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ VITRA

Омск

ООО "Авторизованный Центр
"СанЛюксСервис"
2-я Линия, д.121 +7-908-102-57-90

Первоуральск

- ООО «АКВА Сервис»
ул.Герцена, 7
+7(3439) 29-15-92

Ростов

- ИП "Жадан"
(8632) 60-29-40 / 8-904-440-8919

Тюмень

- ООО «АКВА Сервис»
ул. 30 Лет Победы 38
8(3452) 39-31-71

Челябинск

- ООО «АКВА Сервис», ул.
Тракторная, 38, 8(351) 734-94-24

Чебоксары

- ООО «Империя Керамики»
пр. М.Горького д.8, помещение 2
(1-й Строительный городок", цокольный
этаж)
8(8352) 45-25-05, 44-69-69

Красноярск

ООО "Авторизованный Центр "СанЛюксСервис"
+7-913-586-12-59

Пермь

АСЦ "Акватория", ул. Уинская, д.9,
ТД "Владимир"
+7 (342) 61-55-11 / 19

Ростов-на-Дону

- "Аквант сервис", ул. Страны Советов, 14
8 928-270-01-76, 8 918-523-86-86

Самара

"ООО"Евро Сервис", ул. М. Сорокина, д.13 А,
оф.102
8 (846) 267-05-11, 8 (917) 140-65-73

Челябинск

- СЦС «Мотив», ул. Шуменская, 31 А
8-950-740-67-36

Екатеринбург

ИП Шелягин, г. Екатеринбург, ул. Восточная
д.44
8 (343) 370-62-63, 8 (343) 355-32-55