

Гарантийный
талон

créo
CERAMIQUE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**Наименование и артикул изделия:**

Дата продажи:**число** _____ **месяц** _____ **год** _____**Продавец:**

Название магазина:**Печать магазина:****М.П.****Покупатель:**

"Настоящим подтверждаю, что мною приобретён товар, который я имел намерение приобрести. Правильность заполнения гарантийного талона проверил.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею.

С гарантийными условиями, инструкцией по монтажу и уходу ознакомлен."

(ФИО)

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием названия клиента, даты продажи, четким оттиском печати или штампа компании-продавца, а также документов, подтверждающих покупку изделия (кассовый чек).
2. Гарантийный срок на изделия "Creo ceramique":
25 лет на сантехнический фарфор,
5 лет на смывные механизмы
3. Гарантийным является случай дефекта (потеря работоспособности, ухудшении вида) любого из компонентов гарантийного изделия, при добросовестном следовании рекомендациям настоящего Руководства.

Гарантия и другие обязательства не распространяются на следующие неисправности:

- 3.1 Механические повреждения, включая случайные, полученные в результате транспортировки и т.п.
- 3.2 Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных.
- 3.3 Повреждения, вызванные стихией, пожаром и другими внешними факторами (климатическими или иными).
- 3.4 Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров водопроводных сетей
- 3.5 Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей и расходных материалов, несоответствующих требованиям технических паспортов изделий, неквалифицированным монтажом, наладкой и/или ремонтом. Установка фильтров грубой очистки, а также промывки системы водоснабжения после установленных фильтров непосредственно перед установкой изделий обязательны.
- 3.6 Дефекты, возникшие как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации, использованием изделия не по назначению.

4. Изделие снимается с гарантии и бесплатного ремонта (замены) в случаях:
 - если изделие было повреждено при транспортировке после покупки или нарушены правила эксплуатации
 - если неисправности изделия явились следствием некорректной установки
 - если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта (ремонта несертифицированным сервисным центром)