

IDEAL STANDARD

# Гарантийный талон

№ 735740



Ideal Standard

PART OF THE IDEAL STANDARD GROUP

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за то, что Вы приобрели изделие торговой марки IDEAL STANDARD!

Мы производим нашу продукцию в Европе. Каждое изделие, который выпускают наши заводы, соответствует всем европейским требованиям по качеству, современным техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам.

Все наши изделия тестируются на предмет возможных внутренних трещин, которые могут служить причинами протечек воды.

В связи с тем, что продукция IDEAL STANDARD относится к сложным техническим изделиям, она требовательна к монтажу и настройке, поэтому для установки и обслуживания наших продуктов рекомендуется привлечение авторизованных сервисных партнеров IDEAL STANDARD (далее «Сервисные центры»). От компетентности установщика зависит Ваш опыт пользования нашим продуктом и актуальность действия гарантии.

Убедитесь в том, чтобы Гарантийный талон был правильно заполнен: указаны артикул и наименование изделия, дата его продажи, полная информация о продавце или торгующей организации (включая полное название и адрес), поставлены печать продавца или торгующей организации, подпись покупателя.

Убедитесь в том, чтобы Продавец выдал вам документ, подтверждающий факт приобретения товара и дату покупки.

Артикул и наименование изделия	Наименование и полный Адрес Продавца	Дата продажи (дд.мм.гггг)	Печать и подпись Продавца

С условиями Гарантии, описанными в данном Гарантийном талоне ознакомлен и согласен. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею.

ФИО/Подпись Покупателя \_\_\_\_\_

## Отметки о проведенном ремонте:

Дата (дд.мм.гггг)	Описание неисправности/Ремонта	Исполнитель (Полное наименование, подпись, печать)

## Условия гарантии:

Данная гарантия действительна для изделий торговой марки IDEAL STANDARD, приобретенных на территории Российской Федерации, которые включают только оригинальные детали и комплектующие IDEAL STANDARD. Данная гарантия действует на всей территории Российской Федерации.

Срок гарантии исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой точке (по кассовому чеку, товарному чеку или иному документу, подтверждающему факт совершения покупки) при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Гарантийные обязательства производителя включают бесплатную замену изделия или устранение дефектов производства и материалов в Сервисном центре в течение всего срока гарантийного периода и покрывают стоимость запасных частей и работ по замене и ремонту. Вопрос о целесообразности замены или ремонта неисправных деталей и узлов или всего изделия решает Сервисный центр. Замененные детали переходят в собственность Сервисного центра. При этом гарантия не возобновляется заново, а продолжает действовать с даты приобретения изделия.

Если по месту проживания покупателя (или по месту установки изделия) есть авторизованный Сервисный центр, то транспортные расходы по выезду мастера входят в гарантийные обязательства (при установлении факта наличия гарантийного случая). Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия принимается Сервисным центром.

## Гарантия не распространяется на:

- Недостатки или дефекты, возникшие в результате неквалифицированной установки (подключения) изделия, а также технического обслуживания или ремонта изделия лицами или организациями, не являющимися уполномоченными Сервисными центрами IDEAL STARDARD.
- Недостатки или дефекты, возникшие в результате несоблюдения требований и правил прилагаемой инструкции по установке и эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций по обслуживанию и уходу, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате механических повреждений, воздействия абразивных, химических, кислотосодержащих веществ и моющих средств.
- Внешние и внутренние загрязнения, дефекты, трещины, царапины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- Недостатки или дефекты изделия, возникшие вследствие эксплуатации изделия с не устранными недостатками.
- Изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям после покупки, а также дефекты, возникшие в результате небрежного обращения и использования изделия не по его прямому или функциональному назначению.

6. Дефекты, вызванные естественным износом изделия и/или его составных частей и комплектующих, таких как прокладок, уплотнителей, фильтров, сальников, аэраторов, декоративных накладок, подвижных частей, электрических ламп, ручек и др.
7. Дефекты, вызванные коррозией системы водоснабжения, попаданием в изделие инородных предметов, образованием известкового налета, перепадами давления и/или температуры воды в системах водоснабжения, использованием загрязненной воды, несоответствием воды в системах водоснабжения санитарным нормам, установленным законодательством.
8. Недостатки, повреждения и дефекты, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (явления природы, наводнения, землетрясения, пожары, стихийные бедствия и т.д.), а также вызванные любыми другими независящими от производителя причинами, такими как перепады давления в системах водоснабжения, действия домашних и диких животных, действия третьих лиц и т.д.
9. Работы по установке, чистке, настройке, регулировке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием.

#### **Гарантийный период:**

Продукция	Гарантийный период	Срок службы*
Керамические изделия (исключение - покрытие Ideal Plus)	25 лет	25 лет
Встраиваемые инсталляции: Рамы и бачки Аксессуары	10 лет 2 года	10 лет 5 лет
Системы заполнения/смыва/слива (гарантия не распространяется на части из резины)	5 лет	5 лет
Сидения и крышки (гарантия не распространяется на коррозию креплений)	2 года	5 лет
Мебель и зеркала	2 года	5 лет
Аксессуары	2 года	5 лет
Смесители Гарантия на цветное покрытие (не хром)	5 лет 2 года	15 лет 2 года
Аксессуары для душа: лейки**, штанги, шланги	5 лет	5 лет
Акриловые ванны (гарантия не распространяется на покрытие Ideal Grip)	25 лет	25 лет
Акриловые панели для ванн	25 лет	25 лет
Акриловые душевые поддоны (гарантия не распространяется на покрытие Ideal Grip)	25 лет	25 лет
Душевые ограждения и стеклянные экраны-шторки для ванн (гарантия не распространяется на покрытие Easy clean и расходные части)	2 года	5 лет
Изделия из литого мрамора	5 лет	5 лет

\* Срок службы - период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителя запасными частями (срок службы исчисляется с даты покупки изделия).

\*\* Внимание: Гигиенические лейки не являются запорной арматурой, поэтому рукоятка смесителя должна всегда быть переведена в положении "закрыто" после использования.

#### **Требования к установке и эксплуатации:** При монтаже строго следовать инструкции по установке и эксплуатации.

Для корректной работы смесителя  
(включая терmostатические смесители) необходимо:

- Подключение горячей воды строго слева (если смотреть на прямо на смеситель/термостат).
- Допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%.

Температура горячей воды не более 65°C.

Минимальное давление воды 1 Бар.

Максимальное давление воды 10 Бар

(допустимо при коротком интервале времени).

Рабочее давление воды 1-5 Бар.

Температура окружающей среды 2-38°C.

Для нормальной работы смесителя рекомендуется:

- Установка понижающего редуктора (при разнице в давлении горячей и холодной воды более 10%, а также при рабочем давлении воды выше 5 Бар).
- Установка фильтров с ячейкой сетки не более 315 мкм.

Мебель должна быть установлена в ванной комнате с вентиляцией и отоплением.

Изделия, подключаемые к электрической сети, должны устанавливаться только квалифицированным электротехником согласно инструкции и национальным нормам и стандартам.

Нагрузка на каждую полку не должна превышать 2 кг.

Нагрузка на открытый ящик не должна превышать 10 кг.

В системе автономного хранения дезинфицирующей жидкости SmartFlush, используемой в устройствах смыва инсталляций ProSys, необходимо использовать только жидкости, не содержащие хлор и его производные (вязкостью от 150 до 300 сП при 20 градусах С). Заливка жидкости возможна только с помощью специальной насадки.

#### **Обслуживание и уход:**

Для ухода за изделиями необходимо использовать мягкую губку, смоченную в мыльном растворе. Запрещается использование моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, хлорид аммония, отбеливатели на основе хлора, ацетон, растворители и абразивы.

Все деревянные материалы, использованные в изготовлении мебели являются влагостойкими, однако это не означает, что они водонепроницаемые: разлитые жидкости необходимо немедленно вытереть сухой тряпкой.

По всем вопросам гарантийного обслуживания и рекомендаций по уходу просим Вас обращаться в торговую организацию, где приобретено данное изделие, или в авторизованный Сервисный Центр.

Подробный список продукции и актуальные условия гарантии, адреса и телефоны Сервисных Центров, опубликованы на сайте <https://www.idealstandard.ru/informacija/gde-kupit-servisnoe-obsluzhivanie/>

**ООО «Идеал стандарт РУС»**

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, корп. Г, 2-й этаж. Тел. +7 495 669 23 11

Отправить сообщение с сайта: [www.idealstandard.ru/informacija/kontakty/](http://www.idealstandard.ru/informacija/kontakty/)

## АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ IDEAL STANDARD

Астрахань	Атлант-2001	ул. Сен-Симона, 42-26, +7 8512 38 28 67, +7 8512 38 35 84, +7 8512 73 73 72, nsavin@mail.ru
Барнаул	Даникс	ул. Короленко, д. 133, +7 3852 22 93 99, info@danix.ru
Великий Новгород	ИП Кудрявцев С.М.	Новгородский р-н, рп. Панковка, ул. Промышленная, д. 1а, +7 800 777 52 98, info@remus.spb.ru
Владивосток	ООО «Сан Саныч»	ул. Луговая, 1а, стр 6, +7 4232 48 98 25, Sanтехnik24.corp@yandex.ru
Владимир	Центр Сантехники Тройка	Октябрьский пр, 25, +7 4922 47 02 06, troyka33@yandex.ru
Волгоград	СантехПрофи	ул. Николая Отрады 1 пом.13, +7 844 298 39 61, +7 969 650 37 13, santekhpfofi@yandex.ru
Воронеж	ИП Крекотень Ю.А.	ул. Бульвар Победы д. 49, +7 473 291 88 42, 290 12 88, Uak13@yandex.ru
Екатеринбург	Уютный дом и Компания	ул. Гурзуфская, 47-6, оф. 221, +7 343 212 42 12, 212 52 09, voda@etel.ru
Иваново	ИП Кузнецов В.Ю.	ул. Калашникова дом 16, +7 4932 34 52 33, 580007@bk.ru
Ижевск	САНТЕХБАЗИС	ул. Горького, д. 163, +7 341 291 21 36, 912136@mail.ru
Иркутск	СЦ Новатор	ул. Поленова, 17/2, +7 3952 53 14 35, +7 3952 53 14 38, service1@novator.angara.ru
Казань	СантехСервис	ул. Максимова, д. 50, оф.12, 2-й этаж, +7 843 518 77 70, 260 18 91, santehservic@narod.ru
Калининград	ИП Кудрявцев С.М.	г. Калининград, ул. Литовский Вал, 21А, +7 800 777 52 98, info@remus.spb.ru
Кемерово	ООО Коммон	ул. Потемкина, 8, +7 3842 25 50 12, santehservic@narod.ru
Киров	БЭСТ-арматура	пр-кт Октябрьский, д. 105, +7 8332 64 62 98, idealstandard@mail.ru
Краснодар	Мастер Добрых Дел	л. Дзержинского, д. 119/2-2, +7 861 215 54 50, master_dobr@mail.ru
Красноярск	ИП Шапран М.В.	ул. Ленина, 29 офис 8, +7 391 297 52 37, 2975237@mail.ru
Липецк	Сантехцентр	Поперечный пр-д, владение 25, +7 474 239 15 96, +7 980 251 60 10, vidima.servis-stc48@mail.ru
Магнитогорск	ООО СЦС «Мотив»	+7 800 100 22 36
Москва	Гидромассаж-сервис	5-й Донской проезд, дом 23, подъезд №1, +7 495 937 22 37, 921 32 42, www.hydroserve.ru
Мурманск	ИП Кудрявцев С.М.	ул. Карла Маркса, д. 29, (т.к. «Центральный»), +7 800 777 52 98, info@remus.spb.ru
Муром	ИП Маликов М. Г.	ул. Коммунистическая, д. 1, +7 49234 918 04, 227 60, wms08@mail.ru
Набережные Челны	Салон Verona (ООО «Лидер»)	Пр. Сююмбике, 2/19, ТЦ «Омега», +7 8552 47 41 47, 36 64 20, 366420@mail.ru
Нижний Новгород	Сантехник+	ул. Коммунистическая, 49, +7 831 413 88 27, 212 70 51, (903) 608 47 20, nn4138827@yandex.ru
Нижний Новгород	ООО «Прометей НН»	пр. Бусыгина, д. 19а, оф.212, +7 831 423 18 00, 423 49 00, prometeynnov@gmail.com
Нижний Тагил	Серебряный дождь	л. Пархоменко, дом 30, +7 3435 37 74 98, san-sd@mail.ru
Новокузнецк	ИП Агайченко О.А.	проспект Дружбы, 57, +7 904 570 79 60, aao210789@yandex.ru
Новороссийск	ВКО-Инжениринг	п. Кирилловка, ул. Красная 99, +7 918 030 40 77, vko16@yandex.ru
Новосибирск	Дыхание Воды	Новосибирская обл. г. Обь, ул. Железнодорожная, 26, +7 383 263 15 50, aqua-breath@mail.ru
Новосибирск	ИП Куликов П.Г.	ул.Троллейная, д. 85, +7 383 263 05 32, +7 913 741 82 65, nsk.hydroserve@mail.ru
Омск	Аквагений	ул.6-я Станционная, д. 5, +7 3812 489 964, +7 913 153 51 62, +7 908 798 40 00, ser.74@inbox.ru
Орел	Салон Сантехники «LUXURY»	ул.Тургенева дом 23, +7 4862 76 08 74, +7 920 800 19 00, deeva-elena@mail.ru
Оренбург	АСЦ Комфорт	пр-д Автоматики, 28А ТК «XXL», +7 3532 97 42 80, +8 922 841 02 60, asc-komfort@mail.ru
Пермь	СЦ «Акватория»	ул.Уинская 9, +7 342 261 55 19, Akvatoria59@yandex.ru
Петрозаводск	ООО «Акрилайн»	ул.Кирова, д. 19, +7 814 259 40 01, 7 953 546 07 57, akriline@mail.ru
Псков	ИП Кудрявцев С.М.	г. Псков, ул. Рижский пр., д.7/31A, +7 800 777 52 98, info@remus.spb.ru
Пятигорск	АСЦ «TutaSan»	ул.Набережная 86, +7 961 444 55 40, tutasan26@mail.ru
Ростов-на-Дону	Гидромассаж сервис	пр.Театральный 60/348, +7 863 260 29 40, servis-gidro@mail.ru
Ростов-на-Дону	БИЛД	пер. Элеваторный, 7, +7 863 278 78 85, +7 863 278 73 78, service@bild.ru
Ростов-на-Дону	Сантехрост	пр. Ворошиловский, д. 44, оф. 5, +7 951 490 32 33, 7 928 270 01 76, santexrost2017@yandex.ru
Самара	АСЦ Сантех-Сервис	+7 903 303 31 33
Санкт-Петербург	РЕМУС	Кубанский переулок, д. 2, +7 812 64 325 64, 975 08 59, remus-spb@inbox.ru
Саранск	СанТехГарант	ул. Коваленко, д. 6А, +7 8342 37 23 47, stg-saransk@mail.ru
Саратов	СЦ Сантех-Сервис	ул. Осипова, д. 1, корпус 2, +7 8452 75 30 41, 70 04 70, info@santeh-service.com
Симферополь	Крым Гидромассаж-Сервис	ул. Севастопольская, д. 41, +7 978 029 29 00, krym@kgms.ru
Симферополь	СЦ Белый Сервис	ул. Гагарина, д. 14а, оф.309, +7 978 995 88 75, b.yu.d@yandex.ru
Смоленск	ИП Паньков Е.А.	ул. Бабушкина, д.1, +7 4812 54 30 23, +7 904 367 58 52, pancka1@yandex.ru
Сочи	ИП Акуленок О.Н.	ул. Пластунская, 31, +7 862 295 99 00, anton@akulenok.ru
Ставрополь	Сантехрост	Чапаевский проезд, д. 25А, +7 951 490 32 33, +7 962 451 73 57, santexrost2017@yandex.ru
Сыктывкар	СТОК-Сервис	ул. Свободы, 31, +7 8212 44 73 73, service@santehoptkomi.ru
Тамбов	Сан-Макс	пл. Красноармейская, д. 7, +7 475 243 53 53, +7 962 239 43 94, mama160457@mail.ru
Томск	Панorama	Пр. Комсомольский,61, +7 3822 52 06 20, panor@panorama.tomsk.ru
Трехгорный	СЦ Умелец	ул. К. Маркса, д. 29 (а также гг. Усть-Катав, г. Юрзюаны), +7 904 807 55 59, alexandrzbz@yandex.ru
Тюмень	ООО СЦС «Мотив»	+7 345 238 17 56, motiv72@mail.ru
Улан-Удэ	ИП Урбаев Д.О.	ул. Сахьяновой, 9/7, +7 3012 43 66 11, доб. 335, service@vegosm.ru
Ульяновск	И.П.Старков	ул. Камышинская д. 57, +7 908 487 97 01, sanmasterbest@yandex.ru
Уфа	СЦ «Аквамастер»	Проспект Октября, д. 1/2, +7 347 292 26 33, aquamastermvk@gmail.com
Хабаровск	ИП Близнюк В.В.	ул. Суворова, д. 15, +7 4212 61 10 23, vit-elkom@mail.ru
Чебоксары	Ванна в доме	Складской пр-д. д. 6, +7 8352 488 455, pro.aquanet@mail.ru
Челябинск	ООО СЦС «Мотив»	ул. Шуменская, д. 31А, +7 351 223 22 36, 223 22 38, 730 53 10, +7 800 100 22 36 (многоканальный) motiv74@mail.ru
Челябинская обл.	ООО СЦС «Мотив»	г. Миасс, г. Златоуст, г. Чебаркуль, +7 800 100 22 36, motiv74@mail.ru
Челябинская обл.	СЦ Умелец	г. Трехгорный, ул. К.Маркса, д. 29, +7 904 807 55 59, alexandrzbz@yandex.ru
Череповец	ИП Кудрявцев С.М.	г. Череповец, ул. Любецкая, д. 38, +7 800 777 52 98, info@remus.spb.ru
Ярославль	ООО Идея	+7 485 266 35 28, +7 920 121 52 59, 663528@mail.ru
Респ. Беларусь,	Silverwave	ул. Яна Чечота 28, помещение 1Н, +7 375 29 172 24 34, 33 328 28 10, silverwave@mail.ru
Минск		

Список Сервисных центров Ideal Standard постоянно обновляется. Актуальная информация на сайте «Гидромассажсервис» <https://hydroserve.ru/>



Ideal Standard

ООО «Идеал Стандарт РУС»  
115162, Россия, Москва,  
ул. Шаболовка, д.31, корпус Г, 2 этаж  
тел. +7 495 669 2311  
факс +7 495 669 2312  
[www.idealstandard.ru](http://www.idealstandard.ru)

IDEAL STANDARD INTERNATIONAL  
Corporate Village – Gent Building  
Da Vinci laan 2  
B-1935 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 (0)2800 4800