

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Просим Вас хранить талон в течение всего гарантийного срока.**

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация об изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- С условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия Покупатель ознакомлен и согласен.

### ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ

Покупатель \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

### ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель \_\_\_\_\_

Дата Продажи: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Номер документа \_\_\_\_\_

Штамп магазина \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_

### ОТМЕТКА О ПОДКЛЮЧЕНИИ

Название монтажной организации \_\_\_\_\_

Лицензия № \_\_\_\_\_ № телефона \_\_\_\_\_

Дата установки \_\_\_\_\_

Подпись, печать \_\_\_\_\_

### ОТМЕТКА О РЕМОНТЕ

Название организации, выполняющей ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О Мастера \_\_\_\_\_ № телефона \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись, печать \_\_\_\_\_

Иготовитель: Zhongshan City Wies Electric&Gas Appliance Co.,Ltd. / «Чжуншань Сити Вайс Электрик энд Гэс Эплиенс Ко., Лтд.»  
Адрес: No. 6 Hongfa Road, Chengye Avenue, Dacen Industrial Zone, Huangpu Town, Zhongshan, China/ 6-я дорога Хунфа, Ченге авеню, пром. зона Дачен, Хуанпу, Чжуншань, Китай

**ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ предоставляет:**

Сервисный центр  
664007, Россия, г. Иркутск, ул. Поленова, 17,  
тел. (395 2) 531-435, 531-438

# OTGON

## Инструкция по установке и эксплуатации

### Водонагреватель электрический OTGON

модели:

**Flat S H/V M/E**  
**Round S H/V M/E**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение .....	2
2. Основные технические характеристики.....	2
3. Комплект поставки .....	3
4. Описание и принцип действия прибора .....	3
5. Установка и подключение.....	5
6. Указание мер безопасности .....	6
7. Гарантийное обслуживание.....	7
8. Гарантийный талон.....	8

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели электрический накопительный водонагреватель OTGON. Качество этого прибора соответствует требованиям нормативных документов ГОСТ Р 52161.2.15-2006; ГОСТ Р 52161.2.35-2008; ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд. 4); ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд. 5,7); ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6,7); ГОСТ Р 51317.3.3-2008 и подтверждено сертификатом соответствия № TC RU C-CN.AY05.B.06701.

Гигиенические требования к качеству воды должны соответствовать санитарным правилам и нормам СанПИН 2.1.4.1074-01.

Установка, подключение и регулировка электроводонагревателя должны производиться только специалистами, имеющими лицензию на проведение сантехнических и электромонтажных работ, с соблюдением техники безопасности, с обязательной записью в разделе «Отметка о подключении» гарантийного талона. Оплата работ по установке производится потребителем дополнительно.

Изготовитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный в случае невыполнения потребителем требований и рекомендаций по установке, подключению, эксплуатации и обслуживанию ЭВН, указанных в соответствующих разделах настоящей Инструкции.

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Электроводонагреватель (далее ЭВН) OTGON (модели Flat/Round S 30, 50, 80, 100 H/V M/E) является стационарным закрытым нагревательным прибором аккумуляционного (накопительного) типа, предназначенным для нагрева воды в бытовых (жилых) помещениях, с возможностью пользования горячей водой в нескольких точках (ванная, кухня и т.д.), имеющих водопровод холодной воды с давлением не менее 0,05 МПа и не более 0,6 МПа.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Расшифровка модельных обозначений:

Flat / Round	плоская / круглая форма
S (Stainless)	материал внутреннего бака - нержавеющая сталь
30, 50, 80, 100	объем водонагревателя, л.
V / H (Vertical / Horizontal)	вертикальная / горизонтальная установка
M / E (Mechanical / Electronic)	механическое / электронное управление

Таблица 1. Модельный ряд электроводонагревателей OTGON

Наименование	OTGON FLAT S 30, 50, 80, 100 H/V, M/E OTGON ROUND S 30, 50, 80, 100 H/V, M/E
Номинальная мощность	2000 Вт
Напряжение / Частота	220 В / 50 Гц
Рабочее давление	6 бар
Степень защиты	IPX4
Максимальная температура нагрева воды	75°C
Толщина теплоизоляционного слоя	20 мм
Толщина стенок внутреннего бака	1 мм
Длина провода	1,5 м

Таблица 2. Технические параметры ЭВН

Модель	Объем, л	Габариты ВхШхГ, мм	Время нагрева ΔТ 45°C, мин.	Вес, кг
--------	----------	--------------------	-----------------------------	---------

### Водонагреватели круглой формы

OTGON Round S 30 VE / VM	30	470x355x365	50	10,05
OTGON Round S 50 VE / VM	50	560x240x430	85	14,10
OTGON Round S 80 VE / VM	80	755x410x420	130	19,75
OTGON Round S 100 VE / VM	100	895x410x420	165	23,35
OTGON Round S 30 HE / HM	30	355x470x365	50	10,05
OTGON Round S 50 HE / HM	50	240x560x430	85	14,10
OTGON Round S 80 HE / HM	80	410x755x420	130	19,75
OTGON Round S 100 HE / HM	100	410x895x420	165	23,35

### Водонагреватели плоской формы

OTGON Flat S 30 VE / VM	30	560x240x430	50	10,05
OTGON Flat S 50 VE / VM	50	860x240x420	85	14,10
OTGON Flat S 80 VE / VM	80	975x275x495	130	19,75
OTGON Flat S 100 VE / VM	100	1210x275x495	165	23,35
OTGON Flat S 30 HE / HM	30	240x560x430	50	10,05
OTGON Flat S 50 HE / HM	50	240x860x420	85	14,10
OTGON Flat S 80 HE / HM	80	275x975x495	130	19,75
OTGON Flat S 100 HE / HM	100	275x1210x495	165	23,35

## 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Электроводонагреватель - 1 шт.
2. Устройство для сброса давления (предохранительный клапан), диаметр 1/2" - 1 шт.
3. Монтажный комплект - 1 шт.
4. Паспорт изделия (инструкция, гарантийный талон) - 1 шт.
5. Упаковка - 1 шт.
6. Шнур питания с УЗО (1,5 м) - 1 шт.

#### 4. ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ПРИБОРА

Электроводонагреватель состоит из двух баков: внутреннего (наливного) и наружного. Наружный бак выполнен из пластика, а внутренний бак - из высококачественной нержавеющей стали, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и гарантирует длительный срок эксплуатации.

Блок управления у водонагревателей расположен на лицевой части наружного бака. У моделей Round он включает: терморегулятор, ступенчатый переключатель и световые кнопки индикации мощности (1300Вт/700 Вт). Также на лицевой части наружного бака расположен индикатор температуры нагрева воды.

У моделей Flat блок управления состоит из терморегулятора, ступенчатого переключателя мощности (1300 Вт/700 Вт), а также LED-дисплея с индикацией температуры нагрева воды (Рис. 1). Нагрев воды в баке производится с помощью трубчатых электронагревателей (ТЭНов). ТЭНы управляются термостатом, который имеет плавную регулировку температуры (до +75°С) и автоматическое ее поддержание на уровне, установленном пользователем.

Температура нагрева воды задается посредством ручки регулировки температуры, расположенной на панели управления (Рис. 1). Поворот рукоятки по часовой стрелке приводит к увеличению температуры воды, против часовой стрелки - к уменьшению.

Температура нагрева воды может задаваться потребителем самостоятельно. При перегреве воды в ЭВН свыше +75°С срабатывает термовыключатель.

При помощи ступенчатого переключателя мощности можно установить один из трех режимов нагрева воды: быстрый, умеренный и экономичный. Режим быстрого нагрева воды нажатием одновременно двух кнопок позволяет нагреть воду в кратчайшие сроки. Первая кнопка позволяет нагреть воду в умеренном режиме - при мощности 1300 Вт, вторая кнопка нагревает воду в экономичном режиме - при мощности 700 Вт.

Предохранительный клапан предотвращает самопроизвольный слив воды из ЭВН при отключении холодной воды и защищает ЭВН при повышении давления в водопроводе выше допустимого (6 бар) путем сброса избытка воды через дренажное отверстие клапана.

Рис. 1. Блок управления ЭВН

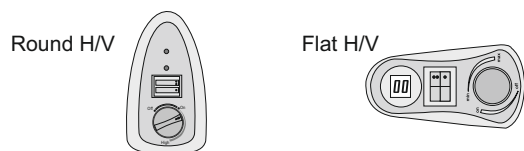
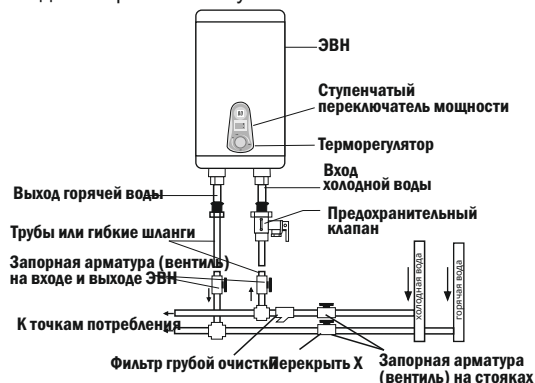


Рис. 2. Схема подключения ЭВН к водопроводу

Модель вертикальной установки



Модель горизонтальной установки



При возникновении неисправности необходимо обратиться за консультацией и/или устранением неисправности к квалифицированному специалисту или в сервисный центр.

#### 5. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**ВСЕ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ РАБОТЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ СПЕЦИАЛИСТАМИ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ. В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ДАННОГО УКАЗАНИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКОЙ, И ОБРУШОВАНИЕ В ЭТОМ СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ.**

Для подключения ЭВН необходимы трубы/гибкие шланги и фитинги, не входящие в комплект поставки. Трубы могут быть стальными, пластиковыми, металлопластиковыми, медными. Пластиковые и металлопластиковые должны быть только под горячую воду. Также необходима запорная арматура (вентили), чтобы отсечь ЭВН от стояков горячего водоснабжения. Подсоединяемые к ЭВН соединения и трубы/гибкие шланги должны выдерживать не только рабочее давление, но и температуру не ниже 115°С. Учитывая недостаточную степень очистки воды от различного рода примесей, рекомендуем установить фильтр на входе нагревателя.

Подключение ЭВН осуществляется следующим образом:

##### 5.1. Крепление к стене

ЭВН крепится на крюки (или другие крепежные изделия, не входящие в комплект поставки), вмонтированные в стену. Для крепления к стене используются два кронштейна, расположенные на задней поверхности ЭВН. Крюки, вмонтированные в стену, должны выдерживать вес, втрое превышающий вес ЭВН, заполненного водой.

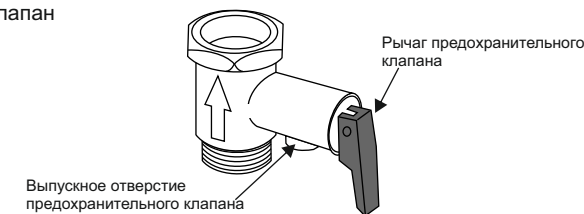
5.2. Для подсоединения к системе водоснабжения (система подачи холодной воды в ЭВН и выхода горячей воды из ЭВН, Рис. 2) необходимо:

- Перекрыть вентилями подвод холодной воды системы водоснабжения к месту подсоединения ЭВН. Подсоединение входной трубки ЭВН к системе водоснабжения осуществляется через предохранительный клапан, входящий в комплект поставки (Рис. 3.). Синим кольцом обозначен подвод холодной воды, красным - отвод горячей воды.
- Заполнить бак водой: открыть вентиль подачи холодной воды и кран горячей воды на смесителе. Как только из крана потечет струя воды – бак заполнен, соответственно, кран нужно закрыть.

**Если водонагреватель куплен для дома, в котором нет водопровода, то допускается подавать воду в ЭВН из вспомогательной ёмкости. Ёмкость нужно расположить на высоте не менее 5 метров от верхней точки ЭВН, либо использовать для подачи воды насос.**

- Установить мощность нагрева воды (1300 Вт или 2000 Вт) с помощью ступенчатого переключателя, как описано в п. 4 настоящей инструкции. (Рис. 1)
- Установить температуру нагрева воды с помощью терморегулятора. (Рис. 1)

Рис. 3. Предохранительный клапан



**ВНИМАНИЕ!** Выпускная трубка устройства сброса давления (предохранительного клапана) должна быть при установке направлена постоянно вниз в незамерзающую окружающую среду. Появление водяных капель из отверстия предохранительного клапана во время нагрева воды является естественным процессом и связано с расширением воды в баке при нагревании. Отверстие клапана следует соединить гибкой отводной трубкой с системой слива.

**Ни в коем случае нельзя закрывать отверстие предохранительного клапана!**

**ВНИМАНИЕ!** Если трубка отвода горячей воды ЭВН подсоединяется к магистрали водоснабжения горячей водой, то эксплуатация ЭВН должна осуществляться при надежном перекрытии вентиля подачи горячей воды из магистрали.

### 5.3. Подключение к сети электрического питания

Электроводонагреватель снабжен электрическим шнуром и вилкой для подключения к сети электрического питания. Прибор предназначен для подключения к однофазной электрической сети переменного тока напряжением 220В. Для отключения ЭВН от сети следует использовать двухполюсный выключатель с расхождением между разомкнутыми контактами не менее 3 мм.

### 5.4. Правила хранения и техническое обслуживание

До ввода в эксплуатацию нагреватель должен храниться в сухом отапливаемом помещении в упаковке предприятия-изготовителя. Температура хранения должна быть в диапазоне от +5°C до +40°C.

Чтобы правильно слить воду из внутреннего корпуса, надо воспользоваться сливным отверстием - только у моделей горизонтальной установки Рис. 1Б, (необходимо открутить заглушку, закрывающую сливное отверстие), также воду можно слить через предохранительный клапан (открутить стопорный винт предохранительного клапана и перевести ручку слива в верхнее положение).

**ВНИМАНИЕ!** Поворот рычага на больший угол ведет к поломке предохранительного клапана.

## 6. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

- Водонагреватели должны быть подсоединены к сети электропитания согласно "Правил устройств электроустановок (ПУЭ) в жилых помещениях".
- Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети.
- Электрическая безопасность ЭВН гарантирована только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок

**Внимание!** Все ремонтные работы, регулировку, чистку проводить только при отключенном от сети водонагревателе.

#### Запрещается:

- изменять конструкцию водонагревателя;
- использовать водонагреватель не по назначению;
- наклонять, перемещать или переворачивать водонагреватель во время эксплуатации;
- закрывать сливное отверстие предохранительного клапана и дренажное отверстие в защитной пластмассовой крышке водонагревателя;
- включать водонагреватель, не заполнив его полностью водой;
- снимать защитную крышку при включенном электропитании;
- эксплуатировать водонагреватель при неисправном заземлении или его отсутствии;
- использовать нулевой провод вместо заземления;
- использовать в качестве заземления трубопроводы отопления или холодного и горячего водоснабжения;
- включать водонагреватель при выходе из строя термостата;
- включать водонагреватель в водопроводную сеть с давлением выше 6 атм;
- подключать в водопроводную сеть водонагреватель без обратного предохранительного клапана или с клапаном имеющим худшие характеристики, чем поставляемый с водонагревателем;
- использовать воду из водонагревателя для приготовления пищи;
- при эксплуатации водонагревателя держать вентиль подвода холодной воды и запорный вентиль холодной воды закрытым;
- в случае повреждения кабеля электропитания, самостоятельно заменять его;
- подсоединять обратный предохранительный клапан к трубе горячей воды.

**Внимание!** Все операции по обслуживанию прибора должны производиться только квалифицированным техническим персоналом. Замена кабеля электропитания в случае, если он слишком короткий или поврежден, должна производиться только квалифицированным специалистом.

## 7. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Установка (подключение) изделия

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в наш сервисный центр. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов или сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации изделия, однако Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из за неправильной установки (подключения).

Запрещается вносить в Гарантийный сертификат какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный сертификат правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК СОСТАВЛЯЕТ 5 ЛЕТ НА ВНУТРЕННИЙ БАК И 12 МЕСЯЦЕВ НА ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЧАСТИ

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

**ВНИМАНИЕ!** Для увеличения срока службы водонагревателя необходимо в течение первого года эксплуатации провести техническое обслуживание водонагревателя (удаление накипи и известкового налета с нагревательного элемента, замена магниевого анода).

1. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.
2. Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте составляет шесть месяцев со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.
3. **НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ** на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия.
4. При установке и эксплуатации изделия потребитель должен соблюдать требования, обеспечивающие безотказную и безопасную работу прибора в течение гарантийного срока.
5. **НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**
  - использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации;
  - самостоятельной сборки/разборки прибора покупателем или не уполномоченными фирмой лицами;
  - выхода из строя внутреннего бака водонагревателя, нагревательных элементов вследствие коррозии или скопления накипи;
  - неправильной установки;
  - неправильного ухода;
  - замена основного оборудования без консультации с производителем или же использование запасных частей, не рекомендованных производителем;
  - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, экстремальные температурно-климатические условия.
  - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию.