

Благодарим Вас за выбор продукции LEMARК! Сантехника LEMARК обеспечит вам удобство и комфорт.

Сантехнические продукты LEMARК произведены в соответствии со всеми стандартами и техническими условиями, установленными в России. Технические подробности приведены в Паспорте изделия.

Внимание к деталям!

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством.

Гарантийный талон

При приобретении продукции проверьте заполнение всех полей на обратной стороне данного Гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение бесплатного сервисного обслуживания.

На талоне обязательно наличие подписи продавца, даты продажи, печати/штампа магазина и Вашей подписи.

Бесплатное сервисное обслуживание

Смеситель обеспечивается бесплатным сервисным обслуживанием в течение 10 лет с момента приобретения. Сервисное обслуживание распространяется на основные рабочие детали смесителя: картриджи, кран-буксы, диверторы-переключатели. В рамках сервисного обслуживания может быть произведен бесплатный ремонт и/или замена указанных деталей (по усмотрению сервис-центра в соответствии с условиями, подробно описанными в гарантийном талоне). Бесплатным сервисным обслуживанием вправе воспользоваться только конечные потребители при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, кассового и товарного чеков. На смесители, установленные в местах общественного пользования, бесплатное сервисное обслуживание не распространяется.

Гарантийный срок на смесители и аксессуары

Гарантийный срок на сантехнические изделия LEMARК (в определении Закона о защите прав потребителей) при условии использования в бытовых условиях:

Смеситель из латуни (корпус, хромированное/гальваническое покрытие, картридж с керамическими дисками, кран-букса с керамическими прокладками, переключатель-дивертор, аэратор/регулятор расхода воды, рукоятка, излив) – **4 года**.

Смеситель из нержавеющей стали (корпус, картридж с керамическими дисками, кран-букса с керамическими прокладками, переключатель-дивертор, аэратор/регулятор расхода воды, рукоятка, излив) – **5 лет**.

Гарантийный срок на смеситель при установке и использовании в общественных местах или в промышленных условиях: 1 год. Эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в бытовых условиях.
Плановый срок службы смесителя – 30 лет.

Аксессуары (душевые лейки, душевые шланги, лейки гигиенической душа, крепления для лейки) – **1 год**.
Плановый срок службы аксессуаров – 10 лет.

Гибкая подводка – 4 года.

Плановый срок службы подводки – 10 лет.

Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока.

Ремонт изделия или замена отдельных деталей (при признании случая гарантийным) могут быть произведены как на месте установки, так и в уполномоченном сервисном центре (на усмотрение специалистов сервис-центра в зависимости от характера дефекта). Мастер уполномоченного сервисного центра (торговой организации) составляет акт гарантийного ремонта с подробным описанием неисправности, причин ее появления, произведенных работ и использованных запасных частей.

Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра.

В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующие изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующие изделие или составную часть основного изделия, если иное не предусмотрено договором, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.

Если в Вашем городе нет сервисного центра, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу изделий LEMARК (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

Негарантийный ремонт

Если по факту обращения потребителя случай признан негарантийным, для проведения ремонта потребитель обязан оплатить услуги мастера по выезду (если мастер выехал на место установки изделия), ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с прейскурантом данного сервисного центра. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производятся.

Случай признается негарантийным при любом из следующих условий:

- Потеря изделием своих эксплуатационных качеств вследствие любых механических, химических или иных повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации;

- Наличие в теле смесителя недопустимых инородных тел: окалины, ржавчины, камней, песка и прочих частиц, которые могут привести к механическому повреждению рабочих элементов изделия;
- Использование неоригинальных/неавторизованных сервисным центром запасных частей;
- Возникновение дефектов вследствие неправильного монтажа/демонтажа/ремонта;
- Отсутствие либо неполное/некорректное заполнение полей гарантийного талона.

Ограничения по гарантийным обязательствам

Гарантия не распространяется на текущие плановые профилактические работы, такие как: замена резиновых прокладок, прочистка от инородных тел (песок, окалина и другие), очищение поверхности и рабочих элементов от кальциевых отложений.

Претензии по качеству изделия принимаются только после проверки его качества в уполномоченном сервисном центре или независимым экспертом, обладающим соответствующими документами/разрешением на проведение экспертизы по данной продукции, в соответствии с действующим законодательством.

Рекомендации

Во избежание выхода из строя керамических запирающих элементов (картриджей и кран-букс) из-за попадания между ними ржавчины и прочих мелких посторонних предметов и частиц, содержащихся в водопроводной системе, при монтаже рекомендуется установка фильтров грубой очистки воды. Это существенно продлит срок бесперебойной эксплуатации изделия.

Уход за смесителем и аксессуарами должен производиться изделиями из мягких тканей и без использования абразивных чистящих средств, а также средств с высоким содержанием спирта, щелочей, ацетона, аммония, хлорсодержащих продуктов, соляной, серной, азотной, фосфорной и иных видов кислот.

Гарантия не распространяется на случаи повреждения поверхности смесителя и/или аксессуаров, вызванные использованием средств, не отвечающих указанным выше требованиям.

Сервисные центры

Список сервисных центров доступен на сайте LEMARК в разделе «Гарантия» /warranty.

Телефон и адрес ближайшего сервисного центра Вам также сообщат в месте продажи продукции LEMARК.