

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Данные гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение заводских дефектов изделия в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок составляет:

- рама – 10 лет;
- накладная панель, бачок и все комплектующие – 2 года.

В случае использования изделия в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т.п. гарантийный срок составляет 3 месяца.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации.

Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием названия клиента, даты продажи, четким оттиском печати или штампа компании-продавца, а также документов, подтверждающих покупку изделия (кассовый и товарный чек).

Гарантийным является случай дефекта (потеря работоспособности) любого из компонентов гарантийного изделия, при добросовестном следовании рекомендациям инструкции.

Гарантия не распространяется:

- На дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- На дефекты, возникшие в случае некачественной установки изделия;
- На независящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, низкое качество и загрязненность воды, пожар или другие внешние факторы и т.п.);
- На механические повреждения, включая случайные, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- На несоблюдение правил инструкции;
- В случае использования запчастей и расходных материалов другого производителя;
- В случае использования изделия не по назначению;
- В случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0° С;
- На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей;
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей;
- Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта (ремонта не сертифицированным сервисным центром)
- Если в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные штампом и подписью продавца или специалиста отдела гарантийного обслуживания.
- Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем в момент покупки. Претензии по внешним дефектам и комплектности впоследствии не принимаются. Возврат и замена некомплектных изделий не производится.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Просим Вас хранить талон в течение всего гарантийного срока.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация об изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель претензий к внешнему виду / комплектности купленного изделия не имеет;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- С условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия ознакомлен и согласен:

Покупатель _____

Подпись _____ Дата _____

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель	
Дата продажи	
Номер документа	
Штамп магазина	Подпись продавца

ОТМЕТКА О ПОДКЛЮЧЕНИИ

Название монтажной организации:	
Лицензия №:	Телефон:
Дата установки:	
Подпись, печать	

ОТМЕТКА О РЕМОНТЕ

Название организации, выполняющей ремонт:	
Ф.И.О. мастера:	Телефон:
Дата ремонта:	
Подпись, печать	

Производитель: «Фошан Юби Санитари Вэа Ко», ЛТД

Адрес: Жифан роуд, район Шэньжень, г. Фошан, Гуанджонг, Китай

Импортер: ООО «ПИК4213», г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 3А